



CITTÀ DI MARTINA FRANCA

Provincia di Taranto

Settore IV – S.U.E. – S.U.A.P. – ATTIVITA' PRODUTTIVE - CENTRO STORICO – BENI CULTURALI

Martina Franca, 03/11/2020

Agli Ordini Professionali

[oappc.taranto@archiworldpec.it](mailto:oappc.taranto@archiworldpec.it)

[ordine.taranto@ingpec.eu](mailto:ordine.taranto@ingpec.eu)

[geometritaranto@tiscali.it](mailto:geometritaranto@tiscali.it)

[info@geologipuglia.it](mailto:info@geologipuglia.it)

[ordinetaranto@conaf.it](mailto:ordinetaranto@conaf.it)

[collegio.taranto@pec.peritiagrari.it](mailto:collegio.taranto@pec.peritiagrari.it)

Oggetto: **Servizi di Prenotazione on-line - S.U.E. e S.U.A.P.**  
**Comunicazione sospensione incontri in front-office**

Con la presente si comunica che, a seguito dell'emergenza sanitaria in corso e dell'aumento considerevole di casi COVID-19 nel nostro comune, sono sospesi fino al 31/12/2020 gli appuntamenti con tecnici istruttori in modalità "front-office".

Coloro che hanno già attivato una prenotazione con scelta della suddetta modalità di ricevimento, mantengono giorno e ora di prenotazione ma in modalità "web-call", collegandosi all'indirizzo [www.whereby.com/nomeistruttore](http://www.whereby.com/nomeistruttore).

Per le nuove prenotazioni, gli utenti potranno fissare un appuntamento con i tecnici istruttori ed il personale amministrativo scegliendo esclusivamente fra la modalità "web-call" secondo il calendario già in uso, visibile al seguente indirizzo:

<https://prenotazioni.comune.martinafranca.ta.it>

Per il ritiro di provvedimenti e/o atti amministrativi sarà sempre possibile concordare un appuntamento al n. 080/4836209 (Sig.ra Salamina) e al n. 080/4836255 (Sig. Massafra).

Palazzo Ducale - Piazza Roma, 32

[protocollo.comunemartinafranca@pec.rupar.puglia.it](mailto:protocollo.comunemartinafranca@pec.rupar.puglia.it)



## CITTÀ DI MARTINA FRANCA

Provincia di Taranto

*Settore IV – S.U.E. – S.U.A.P. – ATTIVITA' PRODUTTIVE - CENTRO STORICO – BENI CULTURALI*

Al fine di garantire un accesso completo ed efficace gli utenti sono invitati a fornire, in fase di prenotazione, tutte le informazioni relative alla motivazione dell'appuntamento (es. n. pratica edilizia e/o procedimento amministrativo interessato, generalità, numero di telefono per eventuali comunicazioni, ecc.), così da evitare ritardi nell'espletamento dell'attività e garantire la massima tempestività del servizio.

Inoltre, per garantire l'accesso al maggior numero di utenti, sarà possibile prenotare al massimo un incontro settimanale per ciascun tecnico/personale dipendente; è attivo altresì il numero 080/4836444 di assistenza telefonica per risolvere eventuali problematiche relative alla prenotazione dei servizi richiesti.

Si invitano pertanto gli ordini in indirizzo a dare massima divulgazione agli iscritti delle nuove modalità di accesso agli uffici comunali.

Nel ringraziarvi per la collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Il Responsabile del Servizio SUE/SUAP  
Arch. Orazio SOLETI

Il Dirigente  
Ing. Giuseppe MANDINA