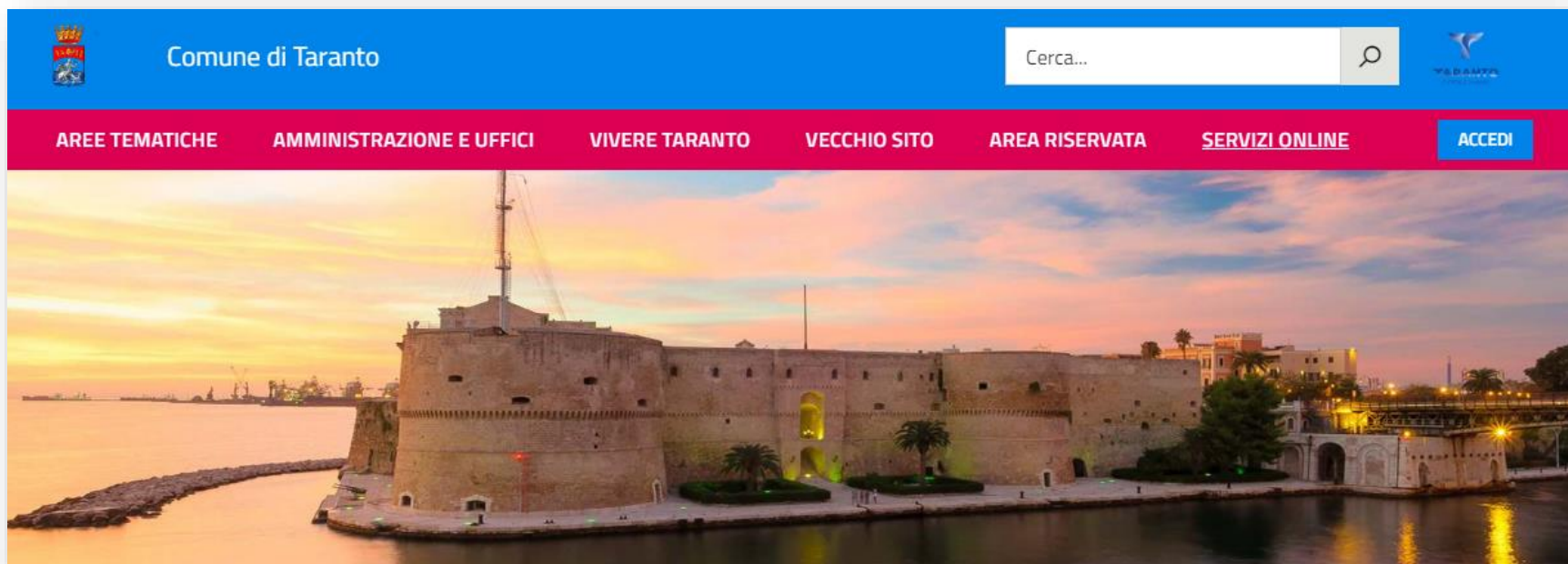


SPORTELLLO VIRTUALE

COMUNE DI TARANTO



Il COMUNE DI TARANTO ha attivato uno sportello virtuale attraverso il quale il cittadino può prenotare un appuntamento con gli uffici comunali ed effettuare l'incontro in videochiamata direttamente da casa.





Il servizio è raggiungibile dalla sezione dedicata ai servizi online del sito istituzionale del Comune, all'indirizzo www.comune.taranto.it, o direttamente dal link <https://sportellotelematicotaranto.it>.





SPORTELLO VIRTUALE

COMUNE DI TARANTO

Regione Puglia + Provincia di Taranto Domenica, 14 Febbraio 2021 12:33

 **Comune di Taranto** Seguici su:   

AREE TEMATICHE AMMINISTRAZIONE E UFFICI VIVERE TARANTO VECCHIO SITO AREA RISERVATA SERVIZI ONLINE [ACCEDI](#)

Servizi Online

SPORTELLO VIRTUALE

MENZA SCOLASTICA

GESTIONE TRIBUTI

SANZIONI E VIOLAZIONI

Lo sportello virtuale è raggiungibile dalla sezione «SERVIZI ON LINE» del Comune di Taranto, cliccando sulla voce «SPORTELLO VIRTUALE».



Servizio

Per richiedere un appuntamento l'utente dovrà selezionare, dai rispettivi menù a tendina, la Direzione e il Servizio di suo interesse e successivamente l'impiegato con cui parlare (qualora abbia già una preferenza o un riferimento).

L'utente potrà esprimere la sua disponibilità, sia per il giorno a partire dal quale vorrebbe fissare un appuntamento, sia per la fascia oraria.

Per procedere con lo step successivo, dovrà cliccare sul tasto «AVANTI»



1. Servizio 2. Orario 3. Dettagli 4. Completa

Seleziona un servizio:

Direzione **Servizio** **Impiegato**

Seleziona una direzione ▼ Seleziona un servizio ▼ Qualsiasi ▼

Disponibilità a partire dal **Dalle ore** **Alle ore**

13 Febbraio 2021 08:00 ▼ 19:00 ▼

AVANTI

Orario

A questo punto, l'utente dovrà selezionare la data e l'ora che preferisce tra le quelli disponibili.

Selezionando la data, compariranno, sulla destra, gli orari, dell'impiegato selezionato nel passo precedente, disponibili per quel giorno.

1. Servizio

2. Orario

3. Dettagli

4. Completa

Di seguito puoi trovare una lista dell fasce orarie disponibili per **Sportello Unico Edilizia - SUE** con
Clicca su una fascia oraria per procedere con la prenotazione.

Febbraio 2021 

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

Lun, Feb 15

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

INDIETRO



Orario

Cliccando su una fascia oraria, comparirà il tasto «AVANTI» per proseguire.

1. Servizio

2. Orario

3. Dettagli

4. Completa

Di seguito puoi trovare una lista dell fasce orarie disponibili per **Sportello Unico Edilizia - SUE** con / [redacted]
Clicca su una fascia oraria per procedere con la prenotazione.

Febbraio 2021 

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

Gio, Feb 18

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00



Dettagli

Per terminare la prenotazione, l'utente dovrà inserire i seguenti dati obbligatori:

- Nome
- Cognome
- Telefono
- Email
- Conferma email
- Richiesta (nella quale indicare i riferimenti alla pratica o l'oggetto dell'incontro)

Per proseguire e completare la prenotazione, dovrà cliccare su «AVANTI!»

1. Servizio

2. Orario

3. Dettagli

4. Completa

Hai selezionato un appuntamento per **Sportello Unico Edilizia - SUE** con il giorno **18 Febbraio 2021** alle ore **10:00**.

Per favore inserisci i tuoi dettagli nel form sottostante per procedere con la prenotazione.

Nome

Mario

Cognome

Rossi

Telefono

 ▼ 312 345 6789

Email

mario.rossi@gmail.com

Conferma email

mario.rossi@gmail.com

Richiesta (Indicare il numero della pratica o l'oggetto della richiesta)

INDIETRO

AVANTI



Completa

A questo punto, la prenotazione sarà completa!

L'utente riceverà un'email con il riepilogo di tutti i dati della prenotazione e con le indicazioni per avviare la videochiamata, nel giorno e nell'ora scelti.

COMUNE DI TARANTO

Sportello Virtuale

1. Servizio
2. Orario
3. Dettagli
4. Completa

Grazie! La tua prenotazione è stata completata. Ti abbiamo inviato una eMail con i dettagli del tuo appuntamento.

FATTO

Se hai bisogno di aiuto consulta la [Guida](#)

Powered by [Comune di Taranto](#)



Ricezione email

Il sistema, dunque, invierà all'utente un'email con le indicazioni per effettuare la videochiamata Zoom.

L'utente dovrà disporre di un dispositivo (PC, tablet o smartphone), dotato di webcam, casse e microfono.

Videochiamata

Cliccando su link presente nell'email, nel giorno e nell'orario stabiliti, si avvierà la riunione Zoom che consentirà all'utente di interagire con l'impiegato incaricato.

Le informazioni del tuo appuntamento

Da: Sportello Telematico | COMUNE DI TARANTO <[redacted]>
A: <[redacted]>

Gentile [redacted]

Questa è la conferma per la tua prenotazione per Sportello Unico Edilizia - SUE.

Ti aspettiamo il 16 Febbraio 2021 alle 13:00.

Per partecipare all'incontro, utilizza il seguente link

URL: <https://zoom.us/j/92642271413?pwd=VDBlazdnYlZCQmMzNmZHejdsa0hGZz09>

Password: w5C7WB

Grazie per aver scelto i nostri servizi.

COMUNE DI TARANTO

Direzione Sviluppo Economico e Produttivo

